

Tabella 1

Costi sostenuti dalle imprese per l'espletamento degli adempimenti amministrativi nel 2008
(valori assoluti)

Settore di attività		Costi esterni (*)	Costi interni (*)	Costi totali (*)	Costi totali per impresa (€)
	Industria	2.927.163	3.039.927	5.967.090	11.745
	Servizi	4.646.351	6.016.378	10.662.729	12.690
	Totale	7.573.514	9.056.305	16.629.818	12.334
	Totale - anno 2006 -	6.806.839	8.113.373	14.920.211	11.818

(*) In migliaia di euro.

Fonte: Centro Studi Unioncamere, 2009

Tabella 2

Giudizio complessivo sui diversi aspetti legati all'erogazione dei servizi offerti dalla P.A. per le imprese – anno 2008 –
(valori %)

Settore di attività		Molto soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente	Insoddisfacente
	Industria	3,9	48,4	32,9	14,8
	Servizi	4,5	51,2	31,8	12,5
	Totale	4,3	50,1	32,2	13,4

Fonte: Centro Studi Unioncamere, 2009

Tabella 3

Utilizzo modalità telematiche per l'espletamento degli adempimenti amministrativi e impatto sui costi – anno 2008 –
(valori %)

Settore di attività		Si, sempre	Si, qualche volta	No	Ridotto i costi	Invariati	Incrementati
	Industria	42,5	41,7	15,8	39,3	39,4	21,3
	Servizi	45,4	41,3	13,4	39,6	40,8	19,6
	Totale	44,3	41,4	14,3	39,5	40,3	20,2
	Totale (*) - anno 2006 -	16,3	30,2	53,5	29,7	55,8	11,5

(*) Nell'indagine per l'anno 2006 il 3,1% delle imprese non ha indicato l'impatto sui costi derivante dall'utilizzo delle modalità telematiche per l'espletamento degli adempimenti amministrativi.

Fonte: Centro Studi Unioncamere, 2009