

# TESSERA SANITARIA VADEMECUM



**«La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti»  
(Articolo 32 della Costituzione)**

*In un periodo così difficile per il Paese, in cui la nostra Sanità è sottoposta ad un impegno senza precedenti, l'Agenzia delle Entrate vuole fare la sua parte per garantire un accesso semplice e veloce alle prestazioni sanitarie.*

*La tessera sanitaria fa parte della nostra vita quotidiana, ci accompagna alla Asl, in farmacia, in ospedale, alle visite mediche. Ci consente di accedere ai servizi e alle prestazioni del Sistema Sanitario Nazionale e di ottenere il cosiddetto scontrino parlante per i rimborsi fiscali di spese mediche e prestazioni professionali. Ai neonati la spediamo con priorità direttamente a casa, perché i genitori possano attivare immediatamente l'assistenza pediatrica di base.*

*Ecco perché abbiamo pensato a questa guida, che vuole essere un piccolo gesto di attenzione verso tutti i cittadini che non sanno come richiedere il duplicato della tessera sanitaria, cosa fare in caso di smarrimento o di danno, come comportarsi se è in scadenza.*

*Abbiamo lavorato anche per velocizzarne l'emissione e collaborato attivamente a importanti sviluppi tecnologici. Per esempio, se dotata di microchip, la tessera sanitaria vale oggi anche come "Carta nazionale dei servizi" (Cns) e consente di accedere ai servizi online delle pubbliche amministrazioni. Inoltre, se personalizzata sul retro dà diritto a ricevere cure nei paesi dell'Unione Europea.*

*Tutte queste informazioni sono raccolte in questa guida che prova a rispondere ai dubbi dei cittadini in maniera semplice ed accessibile.*

*Ernesto Maria Ruffini  
Direttore dell'Agenzia delle entrate*

# TESSERA SANITARIA

## VADEMECUM

(maggio 2021)

<b>1. LA TESSERA SANITARIA.....</b>	<b>2</b>
Cos'è .....	2
A cosa serve.....	2
Cosa contiene .....	2
Quando scade.....	2
<b>2. COME SI OTTIENE.....</b>	<b>3</b>
Le regole per avere la Tessera Sanitaria.....	3
La Tessera Sanitaria per i neonati .....	3
La consegna .....	4
<b>3. TESSERA SANITARIA E CITTADINI STRANIERI.....</b>	<b>5</b>
Iscrizione al Servizio sanitario nazionale.....	5
Emissione e validità della tessera sanitaria .....	7
<b>4. COSA FARE .....</b>	<b>8</b>
... se la tessera contiene errori .....	8
... se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria .....	8
... se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero .....	8
... se non si ha la tessera sanitaria in farmacia .....	8
... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera.....	8

## 1. LA TESSERA SANITARIA

### Cos'è

La **Tessera Sanitaria (TS)** è il documento personale che viene rilasciata a tutti i cittadini che hanno diritto alle prestazioni fornite dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Essa ha sostituito il vecchio tesserino verde contenente solo il dato del **codice fiscale** assegnato al cittadino in Anagrafe Tributaria.

Nel 2011 la TS è stata sostituita da una nuova versione dotata di microchip: **la Tessera sanitaria - Carta nazionale dei servizi (TS-CNS)**. Una volta attivata, la versione CNS consente anche di accedere, in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy, ai servizi *on line* delle amministrazioni pubbliche.

### A cosa serve

La tessera sanitaria può essere utilizzata dal cittadino sia per usufruire dei servizi sanitari nazionali (dal medico, per acquistare un medicinale, per prenotare un esame o una visita specialistica) sia per comunicare in modo certificato, nei casi previsti dalla legge, il proprio **codice fiscale**.

### Cosa contiene



Nella parte frontale sono indicati:

- il **codice fiscale** del titolare della tessera
- i dati anagrafici
- la data di scadenza.

La parte posteriore costituisce la Tessera Europea Assistenza Malattia (T.E.A.M.).

La T.E.A.M. garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea, in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative vigenti nei singoli paesi.



### Quando scade

La tessera sanitaria vale di norma **sei anni**. Alla sua scadenza verrà automaticamente spedita al cittadino una nuova tessera all'indirizzo di residenza risultante in "Anagrafe Tributaria".

## 2. COME SI OTTIENE

### Le regole per avere la Tessera Sanitaria

La tessera sanitaria è gratuita e può essere emessa solo se:

- il cittadino ha il **codice fiscale** correttamente attribuito dall'Agenzia delle entrate
- è iscritto all'ASL di competenza e questa ha trasmesso i suoi dati al "Sistema tessera sanitaria".

I cittadini già in possesso di **codice fiscale**, per poter ricevere la tessera sanitaria devono necessariamente registrarsi presso l'ASL di appartenenza.

Se il cittadino è sprovvisto di **codice fiscale**, dovrà preventivamente acquisirlo, presentando a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle entrate il [modello AA4/8](#) debitamente compilato e accompagnato da un documento d'identità in corso di validità.

Per l'attribuzione del **codice fiscale** il contribuente può scegliere uno dei "servizi agili" messi a disposizione dall'Agenzia. Senza andare in ufficio, infatti, può presentare il modello AA4/8, compilato e sottoscritto, via mail o posta elettronica certificata.

Al modello, che può essere sottoscritto anche con firma digitale, va allegata la necessaria documentazione e, in ogni caso, il documento di identità.

Il certificato di attribuzione del **codice fiscale** è trasmesso al contribuente tramite il canale prescelto.

### La Tessera Sanitaria per i neonati

La prima tessera sanitaria rilasciata ai neonati viene emessa automaticamente con l'attribuzione del **codice fiscale**, viene spedita all'indirizzo di residenza del nuovo cittadino e ha validità di **un anno**.

Una nuova tessera sanitaria, con validità normalmente di **sei anni**, sarà predisposta e spedita presso la residenza, dopo che i genitori (o tutori) hanno registrato il bambino all'ASL di competenza (operazione necessaria per la scelta del medico pediatra).

Si fa presente che ai neonati il **codice fiscale** viene attribuito dal Comune al momento della presentazione della dichiarazione di nascita da parte dei genitori (o dei tutori), attraverso il sistema telematico di collegamento con l'Anagrafe Tributaria.

In caso di necessità, se il **codice fiscale** non è stato ancora attribuito dal Comune, è possibile richiederlo a un qualsiasi ufficio dell'Agazia delle entrate, presentando il [modello AA4/8](#) debitamente compilato e sottoscritto da uno dei genitori (tutori).

Al modello vanno allegati un documento d'identità in corso di validità del genitore che lo sottoscrive e l'attestato di nascita del neonato rilasciato dall'ospedale o il certificato di nascita.

La richiesta può essere trasmessa tramite [Pec](#) o [e-mail](#).

Il messaggio dovrà contenere:

- copia del [modello AA4/8](#) compilato e sottoscritto con firma autografa o firmato digitalmente
- eventuali documenti a supporto (per esempio, certificato di nascita o dichiarazione di nascita rilasciata dall'ospedale; in quest'ultimo caso il genitore dovrà accertare l'avvenuta iscrizione all'Anagrafe comunale)
- copia del documento di identità del richiedente.

Il certificato di attribuzione del **codice fiscale**, sottoscritto digitalmente dal responsabile dell'ufficio o da un suo delegato, sarà trasmesso all'indirizzo e-mail o Pec utilizzato per la richiesta.

## La consegna

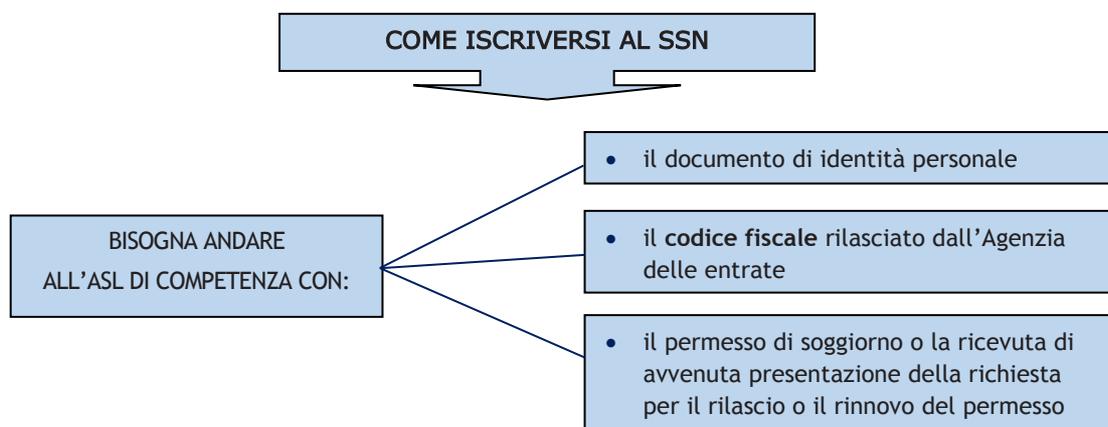
La tessera sanitaria viene spedita, tramite posta ordinaria, all'indirizzo di residenza del cittadino registrato in Anagrafe Tributaria. Tale indirizzo è quello comunicato all'Agazia delle entrate dai singoli Comuni.

### 3. TESSERA SANITARIA E CITTADINI STRANIERI

I cittadini stranieri che intendono richiedere la tessera sanitaria devono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

#### Iscrizione al Servizio sanitario nazionale

L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale ha normalmente la stessa validità della durata del permesso di soggiorno. Alla scadenza, il cittadino che ha ottenuto il rinnovo del permesso di soggiorno deve rivolgersi nuovamente all'ASL di competenza per rinnovare l'iscrizione e richiedere l'emissione di una nuova tessera sanitaria.



Per l'iscrizione del cittadino al Servizio sanitario nazionale l'ASL può utilizzare anche il **codice fiscale provvisorio** attribuito dall'Agenzia delle entrate (anche a seguito delle richieste provenienti dal Ministero dell'Interno (SUI/Questura, procedura di emersione dal lavoro irregolare).

Se il codice numerico provvisorio attribuito al cittadino straniero è stato attribuito per una "possibile omocodia" (due o più persone con dati anagrafici tali da generare lo stesso codice fiscale) la ASL inviterà il cittadino a rivolgersi agli uffici dell'Agenzia delle entrate per farsi attribuire il **codice fiscale definitivo**.

Il **codice fiscale** richiesto dai cittadini all'Agenzia delle entrate entro i primi 90 giorni di soggiorno in Italia è valido anche oltre tale periodo, in quanto non ha nessun legame con il permesso di soggiorno. Anche questo **codice fiscale**, pertanto, in presenza delle condizioni per l'emersione dei rapporti di lavoro irregolare, può essere utilizzato per l'iscrizione al Servizio sanitario nazionale.

I cittadini stranieri che soggiornano regolarmente in Italia, ma che non rientrino nelle tipologie sopra descritte e siano in possesso di un permesso di soggiorno per un periodo superiore a tre mesi (non obbligati all'iscrizione al SSN), possono comunque iscriversi volontariamente al Servizio sanitario nazionale, versando un contributo forfettario annuale (ulteriori indicazioni alla pagina "[Come fare l'iscrizione volontaria al SSN](#)").

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina "[Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri](#)" del sito del Ministero della Salute.

### CITTADINI IN ATTESA DI REGOLARIZZAZIONE

I cittadini in attesa di regolarizzazione possono comunque essere iscritti al Servizio sanitario nazionale con il **codice fiscale numerico provvisorio** (solitamente rilasciato dallo Sportello Unico dell'Immigrazione o dalla Questura), presentando all'ASL la ricevuta della domanda di regolarizzazione.

In questo caso, non verrà inviata automaticamente la tessera sanitaria, ma potrà essere rilasciato dall'ASL solo un certificato sostitutivo, che contiene il numero identificativo della tessera sanitaria.

Se il cittadino straniero per il quale è stata richiesta la regolarizzazione non conosce il **codice fiscale** che gli è stato attribuito, le ASL hanno a disposizione una procedura che consente di recuperarlo, inserendo i dati anagrafici completi del cittadino.

Il cittadino straniero non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno in Italia ha diritto, comunque, alle cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o essenziali, anche se continuative, alle cure per malattia e infortunio nelle strutture pubbliche o private convenzionate. A tal fine, dovrà richiedere all'ASL un tesserino chiamato "**STP**" (**Straniero Temporaneamente Presente**) valido **sei mesi** ed eventualmente rinnovabile.

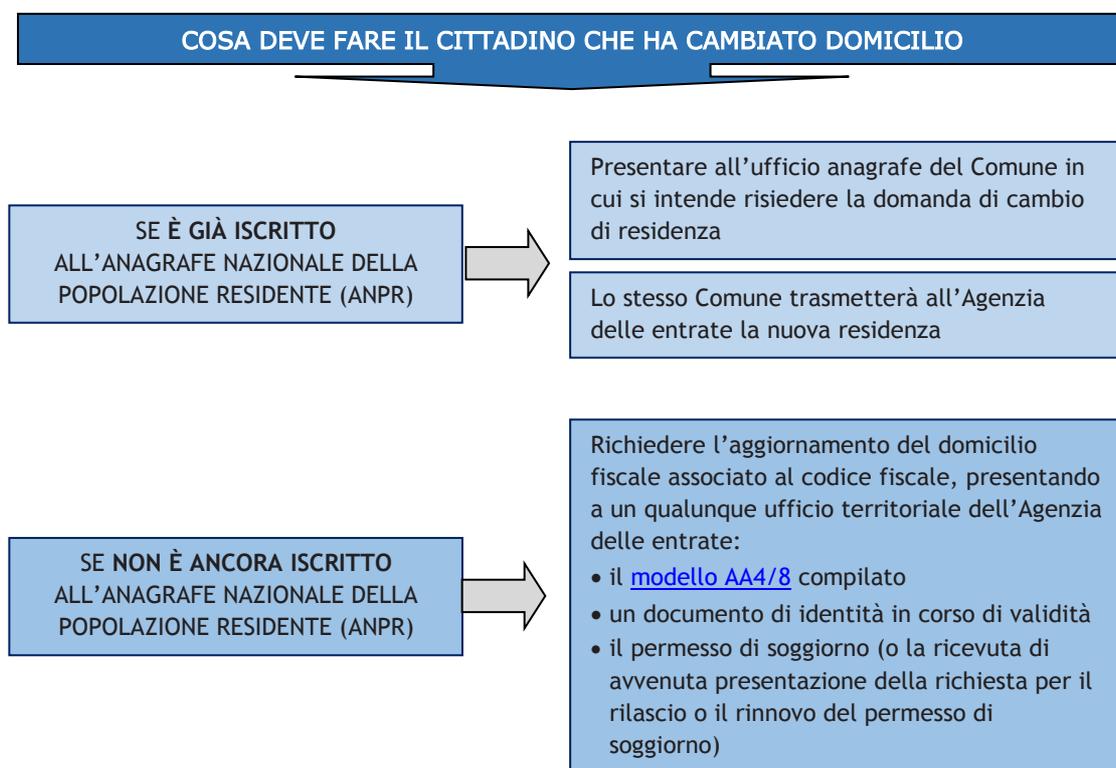
Sull'assistenza sanitaria dei cittadini stranieri sono disponibili ulteriori informazioni in una [sezione](#) del sito del Ministero della Salute contenete le risposte alle domande più frequenti.

## Emissione e validità della tessera sanitaria

Contestualmente all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale, l'ASL richiede l'emissione della tessera sanitaria, trasmettendo in via telematica al Sistema Tessera Sanitaria i dati relativi all'assistenza del cittadino.

La tessera ha la stessa validità della durata del permesso di soggiorno e viene spedita al domicilio fiscale registrato nella banca dati dell'Agenzia delle entrate.

Se il cittadino ha cambiato domicilio, prima di andare all'ASL per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale deve comunicare la nuova residenza.



## 4. COSA FARE ...

### ... se la tessera contiene errori

In caso di dati anagrafici errati sulla tessera sanitaria (nome, cognome, **codice fiscale**, luogo e data di nascita, sesso), i cittadini iscritti all'Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR) possono rivolgersi presso il comune di residenza. Per i cittadini non iscritti all'ANPR, invece, l'aggiornamento può essere richiesto a un qualsiasi Ufficio dell'Agenzia delle entrate, presentando un documento d'identità in corso di validità.

Per verificare se il comune di residenza è iscritto all'ANPR è possibile consultare il link <https://www.anpr.interno.it/>.

### ... se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria

A prescindere dalla validità della tessera, le prestazioni sanitarie sono comunque garantite con la presentazione della ricetta rossa o di quella elettronica nazionale.

### ... se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero

Il cittadino che deve recarsi all'estero, ma non ha ancora ricevuto la nuova tessera sanitaria, deve rivolgersi alla propria ASL e richiedere un certificato sostitutivo della Tessera Europea Assicurazione Malattia (T.E.A.M.).

### ... se non si ha la tessera sanitaria in farmacia

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio sanitario nazionale la farmacia può acquisire il **codice fiscale** dell'assistito indicato nella ricetta rossa o nella ricetta elettronica nazionale. Per le prestazioni non a carico del Servizio sanitario nazionale il **codice fiscale** può essere comunicato direttamente dal cittadino.

### ... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera

Se la tessera sanitaria viene smarrita, rubata o si deteriora, è possibile chiedere l'emissione di una nuova tessera. Nei primi due casi (furto o smarrimento) è necessario presentare denuncia alle autorità competenti.

Per la richiesta della nuova tessera sono disponibili diverse modalità:

- a) *on line*, sul sito dell'Agenzia delle entrate
- b) con e-mail o Pec all'Agenzia delle entrate
- c) presso un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate
- d) mediante richiesta alla propria ASL
- e) attraverso il servizio *web* sul portale "[Sistema tessera sanitaria](#)"

## LA RICHIESTA *ON LINE* O VIA *E-MAIL* ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE

- ***ON LINE* SUL SITO**

Per richiedere una **Tessera Sanitaria (TS - senza microchip)** è disponibile un servizio in area libera che non prevede quindi alcuna registrazione.

Questo servizio permette di chiedere l'emissione di un duplicato, indicando il **codice fiscale** o i dati anagrafici completi.

Per evitare un uso improprio o fraudolento del servizio, in considerazione del fatto che si sta operando in area non riservata, viene chiesto all'utente di indicare anche alcuni dati relativi alla dichiarazione dei redditi e la motivazione della richiesta.

La pagina "[Richiesta del duplicato](#)", per **codice fiscale** o per dati anagrafici.

The screenshot shows the Agenzia Entrate website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo and language options (ITA, ENG, DEU). Below that, a search bar and social media links are visible. The main content area features a sidebar with 'Servizi online' and a main section titled 'Servizio di richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale'. The text explains that the service allows online requests for a duplicate of the health card (TS) or tax card (CF) by providing either the tax code or full personal data. It also includes a note that a valid TS can also be used as a 'Carta Nazionale dei Servizi (Ts/Cns)' and that duplicates cannot be requested through this service but via telematic services. Two buttons are provided: 'Richiesta per codice fiscale' and 'Richiesta per dati anagrafici'. A 'Faq' link is also present.

Nel caso il richiedente non abbia assistenza sanitaria, verrà inviato il tesserino di **codice fiscale** (tesserino verde).

Per ottenere un duplicato di una **Tessera Sanitaria con microchip (TS-CNS)** occorre accedere, invece, in area riservata dei servizi telematici dell'Agenzia delle entrate, mediante le credenziali SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale), la CIE (Carta d'Identità Elettronica), la CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o le credenziali di *Fisconline*.

In questo caso è necessario indicare solo la motivazione della richiesta.

Per richiedere il duplicato è necessario fornire i seguenti dati:

> Motivazione richiesta

Furto o Smarrimento

Sostituzione tecnica:

Codice della Tessera da sostituire:

Ti trovi in: [La mia scrivania](#) / [Richiesta duplicato TS/Tesserino CF](#) / Riepilogo motivazione

**Riepilogo di conferma per la richiesta duplicato:**

N.B. Per i titolari di TS/CNS la richiesta di duplicato comporta l'automatica disattivazione dell'ultima tessera emessa.

Motivazione: Furto o smarrimento.

Come stabilito dal decreto legge n. 76/2020, dal 1° marzo 2021 l'accesso dei cittadini ai servizi della Pubblica Amministrazione deve avvenire esclusivamente attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), la Carta di Identità Elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

Da questa data in poi le Amministrazioni non potranno più rilasciare o rinnovare le vecchie credenziali, mentre quelle rilasciate in precedenza potranno continuare ad essere utilizzate fino alla loro naturale scadenza, e comunque non oltre il 30 settembre 2021. Per imprese e professionisti il passaggio all'uso esclusivo di SPID, CIE e CNS avverrà in una data che sarà indicata in un decreto attuativo.

- **CON E-MAIL O PEC**

Il contribuente può trasmettere a un ufficio dell'Agenzia delle entrate, via Pec (Posta elettronica certificata) o e-mail, il modulo di richiesta ([modello AA4/8](#)), compilato e sottoscritto, allegando una copia del documento di identità. La sottoscrizione del modulo può avvenire anche con firma digitale.

I contatti sono reperibili nella pagina del sito che riporta "[gli indirizzi degli uffici locali](#)".

Sul sito dell'Agenzia delle entrate è possibile consultare la guida "[I servizi agili dell'Agenzia delle entrate](#)" per conoscere i servizi che si possono richiedere mediante Pec, e-mail o per telefono.

## LA RICHIESTA CON IL SERVIZIO *WEB* SUL PORTALE "SISTEMA TESSERA SANITARIA"

Il [servizio](#) consente di scaricare in formato PDF e stampare una copia cartacea della propria tessera sanitaria. Il servizio è disponibile per le tessere con scadenza 2020 o anni successivi e per utilizzarlo è necessario accedere all'area riservata del cittadino, utilizzando le credenziali SPID, *Fisconline* e TS-CNS attivata.

*La pagina "Tessera Sanitaria"*

The screenshot shows the 'Sistema Tessera Sanitaria' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Il Sistema TS', 'Cittadini', and 'Operatori'. A search bar is present on the right. The main content area is titled 'Tessera Sanitaria' and includes a description of the service, a list of 'Approfondimenti', and a section for 'Accedi al servizio' with links for 'Accesso con TS-CNS', 'Accedi con credenziali Fisconline', and 'Accedi con SPID'. A red arrow points to the 'Stampa Tessera Sanitaria' link in the 'Stampa Tessera Sanitaria' service card.

*Le pagine del servizio "Stampa Tessera Sanitaria"*

The screenshot shows the 'Area Riservata Cittadino' website interface. It features a 'Benvenuto' message and a list of services. The 'Stampa Tessera Sanitaria' service card is highlighted with a red arrow pointing to the 'Stampa Tessera Sanitaria' link. The card text states: 'La funzione permette di scaricare in formato PDF e stampare la copia della propria tessera sanitaria, se questa ha una scadenza nell'anno 2020 o negli anni successivi.'

Stampa Tessera Sanitaria  
Per il cittadino

Utente:  
Benvenuto.  
Regione di assistenza:  
ASL di assistenza:

Stampa Tessera Sanitaria

Torna a Home area riservata

Puoi scaricare in formato PDF e stampare la copia della tua tessera sanitaria in corso di validità

Numero tessera	Data scadenza	Stato
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	02/07/2021	Tu/CNG - Spedita

Stampa Tessera Sanitaria  
MEF - Ragioneria Generale dello Stato

Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il portale del "[Sistema tessera sanitaria](#)".

PUBBLICAZIONE A CURA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE  
SEZIONE PUBBLICAZIONI ON LINE  
DELL'UFFICIO COMUNICAZIONE E STAMPA

Capo Ufficio: *Sergio Mazzei*  
Capo Sezione: *Cristiana Carta*

Coordinamento editoriale: *Paolo Calderone, Giovanni Maria Liprandi*  
Progetto grafico: *Stazione grafica - Claudia Iraso*

In collaborazione con *la Direzione Centrale Servizi Fiscali, il Settore Procedure e l'Ufficio Archivio Anagrafico della Divisione Servizi*

Segui l'Agenzia su: