Attualità

Crescono i buoni servizi del Fisco. Primo semestre da oltre 5 milioni

3 Agosto 2010

L'incremento, da gennaio a giugno del 2010, è di quasi il 6%. Segnali positivi anche dai numeri negativi

Thumbnail
Image not found or type unknown

L'anno dell'assistenza al contribuente si conferma tale: nel primo semestre del 2010 l'Agenzia delle Entrate ha erogato oltre 5,2 milioni di servizi, con un incremento del 5,87% rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.

A fare la parte del leone, i servizi di rilascio, variazione e cessazione della partita Iva (474.221, +20,13 sul primo semestre 2009). Propulsiva per tali tipi di interventi, la spinta fornita da "Comunica", con 190.789 richieste di avvio imprese "in un solo giorno".

Sotto il milione (939.061, + 17,18%) sono state le assistenze su comunicazioni e cartelle di pagamento, mentre un + 16,7% (39.574 contro le 33.919 dei primi 6 mesi del 2009) ha caratterizzato il versante "autorizzazioni e agevolazioni".

Buone notizie anche dai numeri "negativi". Il -3,14% (140.200 contro 144.744) delle abilitazioni ai servizi telematici è frutto, infatti, della oramai massiccia diffusione di Entratel e Fisconline, in grado di vantare, insieme, ben 1,8 milioni di fedelissimi.

Per quanto riguarda, infine, i servizi che corrono sul filo, considerevole è il balzo in avanti sia delle soluzioni "telefonate" (le risposte gestite dai Centri di assistenza multicanale e dai mini *call center* sono state oltre un milione, +25,93% sul dato 2009), sia di quelle fornite dai Cam via e-mail (36.666 contro 21.367: + 71,6%).

di

r.fo.