

Articolo pubblicato su FiscoOggi (<http://fiscooggi.it>)

Sicilia

Oltre 13mila le richieste in Sicilia al canale CIVIS

9 Febbraio 2011

La percentuale di risposte immediate da parte dell'Agenzia delle Entrate ha superato l'80%



Ai siciliani piacciono i servizi on line. Lo testimoniano i dati su CIVIS, il canale di comunicazione via web dell'Agenzia delle Entrate a disposizione dei professionisti e dei contribuenti alle prese con comunicazioni di irregolarità e avvisi telematici emessi in seguito al controllo delle dichiarazioni fiscali.

Sono state oltre 13mila le richieste di assistenza trattate nel corso del 2010 dagli uffici della Direzione Regionale della Sicilia, con una percentuale di risposte immediate da parte dell'Agenzia delle Entrate che supera l'80%. Il dettaglio provinciale vede al primo posto Catania, dove, dal 14 gennaio 2010, data di attivazione di CIVIS ad oggi, 2.738 contribuenti hanno richiesto assistenza sulle comunicazioni di irregolarità on line. Tiene testa Palermo con 2172 richieste, seguono Messina (1.945), Agrigento (1.302), Trapani (1.214), Enna (1.128), Ragusa (1.064). Chiudono Siracusa e Ragusa rispettivamente con 795 e 749 richieste ciascuna. Il trend di utilizzo della procedura è in netta crescita a seguito della stipula delle convenzioni con ordini professionali ed associazioni di tributaristi. La nuova piattaforma di comunicazione tra Fisco e utenti, inizialmente riservata agli intermediari Entratel e poi estesa a tutti i contribuenti che possono richiedere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità tramite Fisconline, consente di accelerare l'erogazione dei servizi e ridurre le attese allo sportello, con un notevole risparmio di costi sia per l'amministrazione che per il cittadino.

Provincia	Richieste lavorate	Richieste chiuse entro 5 gg	Percentuale richieste chiuse entro 5 gg
SIRACUSA	795	616	77,48%
CALTANISSETTA	749	431	57,54%
RAGUSA	1064	974	91,54%
ENNA	1128	906	80,32%
AGRIGENTO	1302	1139	87,48%
TRAPANI	1214	919	75,70%
MESSINA	1945	1568	80,62%
PALERMO	2172	1837	84,58%
CATANIA	2738	2265	82,72%
Totali	13107	10655	81,29%

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/sicilia/articolo/oltre-13mila-richieste-in-sicilia-al-canale-civis>