

Lazio

Web ticket, la sperimentazione alle Entrate di Roma 4 e Roma 6

8 Ottobre 2012

Il servizio "eliminacode online" si affianca al sistema di prenotazione telematica già esistente (CUP)

Thumbnail
Image not found or type unknown

Oggi, lunedì 8 ottobre, presso gli uffici territoriali di Roma 4 - Collatino, in via Marcello Boglione 7, e Roma 6 Eur - Torrino, in via Canton 20, è partita la fase di sperimentazione del *web ticket*. Il nuovo strumento di gestione dei tagliandi eliminacode tramite Internet si affianca al sistema di prenotazione telematica già esistente (CUP), con l'obiettivo di erogare i servizi in modo sempre più funzionale rispetto alla domanda dei contribuenti.

Come funziona il servizio - L'utente può prenotare, nel corso della stessa giornata, il ticket presso l'ufficio desiderato navigando sul sito Internet dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it). Basta accedere alla sezione "Contatta l'Agenzia", dove è attivo il servizio "Eliminacode on line", e indicare l'ufficio e il servizio richiesto. A questo punto il contribuente riceve nella casella di posta elettronica, indicata al momento della prenotazione, una mail di richiesta di conferma. Dopo aver cliccato sul *link* presente nella mail, può stampare il *ticket* e recarsi in ufficio.

Il web ticket - Nel biglietto stampato è indicato l'orario di validità proposto dal sistema a partire dal quale è possibile recarsi in ufficio. Il contribuente può accedere allo sportello che eroga il servizio non appena si libera, avendo la precedenza rispetto ai biglietti staccati in ufficio per lo stesso servizio. Ogni ufficio prevede un tempo minimo tra l'ottenimento del tagliando via Internet e l'erogazione del servizio richiesto, per consentire al contribuente di raggiungere l'ufficio.

I servizi prenotabili - Attraverso il *web ticket* è possibile prenotare l'abilitazione ai servizi telematici, la consegna di documenti, il rilascio, la variazione e il duplicato di codice fiscale e tessera sanitaria, la richiesta e il rilascio di partita Iva. Per ciascuno di questi servizi l'ufficio fissa il

numero massimo di *ticket* per ogni fascia oraria.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/lazio/articolo/web-ticket-sperimentazione-alle-entrate-roma-4-e-roma-6>