

Veneto

## Siglato l'accordo con le associazioni dei tributaristi

27 Febbraio 2013

Incrementare l'utilizzo dei servizi telematici da parte dei professionisti. Assistenza più rapida e personalizzata

**Thumbnail**  
Image not found or type unknown

Siglato un patto tra la Direzione Regionale Veneto dell'Agenzia delle Entrate e i rappresentanti regionali delle associazioni dei tributaristi: l'ANCIT, Associazione Nazionale dei Consulenti Tributarari Italiani, l'ANCOT, Associazione Nazionale Consulenti Tributarari, la LAPET, Associazione Nazionale Tributaristi e l'I.N.T, Istituto Nazionale Tributaristi. Il protocollo d'intesa ha come obiettivo l'incremento dell'utilizzo dei servizi telematici delle Entrate da parte dei professionisti in cambio di un'assistenza più rapida e personalizzata.

Le associazioni di categoria si impegnano a promuovere presso i loro iscritti l'utilizzo in particolare del canale telematico "Civis" e della posta elettronica certificata con l'obiettivo di limitare le richieste presso gli uffici alle sole questioni non risolvibili per via telematica. L'Agenzia si impegna a fornire risposta alle richieste di assistenza inviate tramite Pec o di riesame di irregolarità e delle cartelle di pagamento inviate attraverso "Civis" entro 10 giorni lavorativi. Inoltre l'Agenzia fornirà agli iscritti assistenza prioritaria creando un canale riservato, denominato "Cup Convenzioni", attraverso il quale potranno essere prenotati appuntamenti presso gli uffici territoriali per tutte le tipologie di servizi non disponibili tramite canale telematico.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/veneto/articolo/siglato-laccordo-associazioni-dei-tributaristi>