

Attualità

Sportello Amico Imprese: Equitalia apre nuovi punti di ascolto dedicati

2 Dicembre 2013

Raddoppia la comunicazione con i contribuenti in difficoltà economica. Destinatari dell'iniziativa, le partite Iva: le piccole e medie aziende, i commercianti, gli artigiani

Thumbnail
Image not found or type unknown

Assistenza mirata sulle problematiche riguardanti i rapporti tra Equitalia e il mondo produttivo. È quanto offrono i nuovi sportelli attivati dalla società di riscossione. Si parte dal 2 dicembre, in via sperimentale, a Torino (in via Alfieri), Varese, Firenze, Bologna, Bari e Roma (in via Togliatti). L'obiettivo è estendere gradualmente i punti di ascolto e dialogo con chi, nell'attuale periodo di crisi, può avere maggior bisogno.

L'iniziativa si affianca a "Sportello Amico", nato nella primavera del 2012 e ormai presente in tutte le province italiane per dare assistenza mirata alle esigenze particolari dei contribuenti, e si aggiunge alle convenzioni che Equitalia stipula con associazioni di categoria e ordini professionali per aiutarli a risolvere le problematiche dei loro iscritti.

A oggi, sono state esaminate 40mila situazioni di contribuenti in difficoltà. Le principali casistiche affrontate hanno riguardato: difficoltà economiche e di salute (quasi 14.500), assistenza per compilare la modulistica (intorno a 8.700), chiarimenti sulle azioni di riscossione (circa 2.850), informazioni sui rimborsi.

Considerata l'alta adesione anche da parte degli imprenditori (circa 10mila le loro richieste), Equitalia ha deciso di attivare un canale di assistenza specifico, "Sportello Amico Imprese", dedicato esclusivamente alle partite Iva (Pmi, artigiani e commercianti), per dare massimo ascolto e attenzione alle difficoltà economiche e personali rappresentate dai contribuenti.

Per l'amministratore delegato della società di riscossione, Benedetto Mineo, "Equitalia ha da tempo

adottato una filosofia che consiste nella massima attenzione alle persone. Allo Sportello Amico è possibile esaminare caso per caso le situazioni di difficoltà dei contribuenti e visti i risultati incoraggianti dell'iniziativa abbiamo deciso di ampliare la nostra capacità di dialogo e ascolto realizzando un canale di contatto specifico per gli imprenditori".

“Sportello Amico Imprese” fornirà, nei consueti orari di apertura degli uffici, assistenza mirata su tutte le problematiche riguardanti i rapporti tra l’ente di riscossione e il mondo produttivo.

Nei limiti delle disposizioni di legge, il personale addetto al servizio cercherà di trovare, insieme al contribuente, le soluzioni migliori per risolvere casi di particolare difficoltà.

Gli imprenditori potranno avere consulenza sulle tante novità normative che negli ultimi mesi sono state introdotte in materia di riscossione dei tributi, in particolare sulle modalità di rateizzazione, di compensazione e sulle possibilità di sospensione della riscossione.

I punti di ascolto “Sportelli Amico Imprese” saranno facilmente identificabili grazie a specifiche insegne e cartelli.

di

r.fo.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/attualita/articolo/sportello-amico-imprese-equitalia-apre-nuovi-punti-ascolto-dedicati>