

Articolo pubblicato su FiscoOggi (<http://fiscooggi.it>)

Abruzzo

Al via accordo regionale tra Agenzia delle Entrate e Caaf Cgil

4 Febbraio 2016

Obiettivo dell'intesa: semplificare gli obblighi fiscali e potenziare l'utilizzo dei canali di assistenza online



Patto per potenziare l'utilizzo dei servizi telematici fra l'Agenzia delle Entrate e il Caaf Cgil Abruzzo. Questa mattina a L'Aquila il direttore regionale delle Entrate, Federico Monaco, e il presidente del Caaf Cgil Abruzzo, Antonio Iovito, hanno sottoscritto un accordo che punta a sensibilizzare gli iscritti all'associazione all'utilizzo dei canali di assistenza

online per accelerare e semplificare l'adempimento degli obblighi fiscali.

I contenuti dell'intesa - Il Caaf si impegna a promuovere presso i propri associati l'utilizzo del canale Civis e delle casella di posta elettronica certificata messi a disposizione dalle Entrate. L'Agenzia, a sua volta, si impegna a fornire assistenza e risposte alle richieste pervenute telematicamente entro 10 giorni lavorativi. Inoltre, per i soli servizi non disponibili online o per le problematiche che non è stato possibile risolvere tramite Civis o Pec, l'Agenzia fornisce agli associati Caaf Cgil assistenza prioritaria direttamente presso i propri uffici attraverso la prenotazione di un appuntamento tramite un canale riservato.

L'Osservatorio - L'intesa prevede anche la partecipazione di rappresentanti del Caaf Cgil Abruzzo all'Osservatorio regionale istituito per monitorare l'efficacia dell'intesa, risolvere eventuali problematiche sorte e prevedere iniziative congiunte di formazione volte a promuovere l'utilizzo dei servizi online.