

Bolzano

Bolzano, stretta di mano tra Agenzia delle Entrate e Caaf Cgil

23 Dicembre 2016

Fisco più rapido con i servizi online. Un osservatorio per monitorare l'efficacia dell'intesa

È stato firmato ieri il protocollo di intesa fra l'Agenzia delle Entrate e il Caf servizi Cgil - Agb Srl per potenziare l'utilizzo dei servizi telematici. Il Direttore provinciale delle Entrate Hildegard Olga Ungerer e l'amministratore delegato del Caf Cgil Marco Pirolo hanno sottoscritto un accordo per sensibilizzare gli iscritti del Caf all'utilizzo dei canali di assistenza online e quindi accelerare e semplificare l'adempimento degli obblighi fiscali.

I contenuti dell'intesa - Il Caf si impegna a promuovere presso i propri associati l'utilizzo del canale Civis e delle casella di posta elettronica certificata messi a disposizione dalle Entrate. L'Agenzia, a sua volta, si impegna a fornire assistenza e risposte alle richieste pervenute telematicamente entro 10 giorni lavorativi. Inoltre, per i soli servizi non disponibili online o per le problematiche che non è stato possibile risolvere tramite Civis o Pec, l'Agenzia fornisce al Caf assistenza prioritaria direttamente presso l'Ufficio territoriale di Bolzano attraverso la prenotazione di un appuntamento tramite un canale riservato.

L'Osservatorio - L'intesa prevede anche la partecipazione di rappresentanti del Caf all'Osservatorio provinciale istituito per monitorare l'efficacia dell'intesa, risolvere eventuali problematiche sorte e prevedere iniziative congiunte di formazione volte a promuovere l'utilizzo dei servizi online.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/bolzano/articolo/bolzano-stretta-mano-agenzia-delle-entrate-e-caaf-cgil>