

Articolo pubblicato su FiscoOggi (<http://fiscooggi.it>)

Lazio

Misure precauzionali per limitare il flusso di utenza e le soste prolungate negli uffici

6 Marzo 2020

Sportelli regolarmente aperti per garantire il pubblico servizio ma si suggerisce l'utilizzo dei servizi telematici disponibili sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it.



Gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate del Lazio sono regolarmente aperti per garantire il pubblico servizio. Tuttavia, nell'ottica del massimo contenimento del contagio, sono state adottate una serie di misure precauzionali per limitare il flusso di utenza..

A tutela della salute pubblica, confidando nella massima collaborazione dei cittadini, degli Ordini professionali e delle Associazioni di categoria, si suggerisce di limitare l'accesso presso gli uffici solo ai casi strettamente necessari, in modo da evitare soste, anche prolungate, in luoghi chiusi ed affollati quali le sale d'attesa e, al contempo, a privilegiare l'utilizzo dei

servizi telematici disponibili sul sito internet www.agenziaentrate.gov.it.

L'accesso a numerosi servizi fiscali, infatti, è possibile in modo veloce e diretto anche senza registrazione. L'elenco completo è disponibile sul sito internet regionale alla pagina <https://lazio.agenziaentrate.it/?id=3581>.

Per i servizi per i quali è necessario il codice Pin, si ricorda che lo stesso può essere richiesto direttamente dal sito, senza recarsi agli sportelli, al seguente link <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>: la prima parte del codice sarà rilasciata on line, mentre la seconda parte arriverà a domicilio via posta.

Il codice Pin permette di accedere al proprio cassetto fiscale e altri servizi specifici, dando la possibilità, ad esempio, di:

- registrare un contratto di locazione
- comunicare le coordinate del conto bancario o postale per l'accredito dei rimborsi
- ricevere assistenza sulle comunicazioni di irregolarità
- presentare dichiarazioni di successione

Qualora, invece, sia necessario recarsi in ufficio, per evitare inutili attese agli sportelli, è sempre possibile **prenotare un appuntamento** o utilizzare il comodo servizio di Elimina code on line (**WEB TICKET**), che consente di prenotare un biglietto elimina code in modo da potersi recare in ufficio direttamente all'ora indicata sul "ticket".

Per mettersi in contatto telefonico con le strutture presenti sul territorio, si segnala che tutti i recapiti sono disponibili nell'apposita sezione del sito internet regionale, all'indirizzo **<https://lazio.agenziaentrate.it/?id=uff>**.

Infine, è possibile ricevere assistenza su questioni fiscali generali chiamando gratuitamente da telefono fisso il numero verde 800.90.96.96.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/lazio/articolo/misure-precauzionali-limitare-flusso-utenza-e-soste-prolungate>