

Attualità

Coronavirus, l'Agenzia apre gli uffici soltanto per la ricezione degli atti

10 Marzo 2020

Necessario ridurre al minimo l'affluenza dei contribuenti per fronteggiare l'emergenza sanitaria e limitare il rischio di contagio. Canali di comunicazione e di assistenza sempre attivi

servizi di assistenza
Image not found or type unknown

Da oggi 10 marzo, gli uffici territoriali e uffici provinciali-territorio dell'Agenzia delle entrate rimarranno aperti soltanto per la ricezione degli atti. In particolare, presso le sedi degli uffici sarà possibile consegnare documenti e richiedere servizi per la successiva lavorazione in *back-office*.

La misura è stata adottata in relazione all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del Covid-19 e a seguito dell'emanazione del Dpcm del 9 marzo 2020, per ridurre al minimo l'affluenza dei contribuenti agli sportelli e le occasioni di contagio.

L'Agenzia invita a utilizzare i canali telematici per la richiesta di servizi e ricorda che è possibile ricorrere alla posta elettronica certificata (gli indirizzi sono riportati sul [sito](#) internet delle Entrate nell'area nazionale e in quelle regionali) per la presentazione di istanze e documenti che saranno lavorati in *back-office* e il cui esito sarà comunicato dall'ufficio sempre con posta elettronica.

Operativi, inoltre, per contattare gli uffici, altri canali di comunicazione come Civis, posta elettronica non certificata e telefono. Tutte le informazioni sono disponibili sul [sito](#) dell'Agenzia.

Per i servizi di assistenza di carattere generale è attivo il numero verde 800.90.96.96, contattabile da telefono fisso, o il numero 06/96.66.89.07 tramite cellulare.

di
[r.fo.](#)