

Articolo pubblicato su FiscoOggi (<http://fiscooggi.it>)

Lombardia

## Da oggi lunedì 23 marzo, sospesa la ricezione del pubblico negli uffici

23 Marzo 2020

Sempre possibile richiedere assistenza attraverso i diversi canali messi a disposizione dall'Agenzia, nonché usufruire dei servizi telematici collegandosi dal pc di casa o dal proprio smartphone



A seguito dell'emanazione dell'ordinanza n. 514 del Presidente della regione Lombardia del 21 marzo 2020 che prevede ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da covid-19, **da lunedì 23 marzo tutte le sedi lombarde dell'Agenzia delle entrate sospenderanno la ricezione del pubblico.** In conformità a quanto prescritto dal Dpcm 11 marzo 2020 e

dal DI 17 marzo 2020, i servizi saranno garantiti attraverso lo svolgimento delle attività in modalità lavoro agile.

**Contatti con gli uffici e call center** - E' sempre possibile richiedere assistenza attraverso:

- il numero verde 800.90.96.96 (da telefono fisso) o 0696668907 (da cellulare): dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 17 e il sabato dalle 9 alle 13 per i servizi fiscali; dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 per i servizi catastali e ipotecari.
- i Centri di Contatto delle Direzioni provinciali - i recapiti telefonici e di posta elettronica sono disponibili nelle **pagine di ogni direzione provinciale** alla voce "Informazioni e assistenza fiscale";
- gli Uffici territoriali delle Direzioni provinciali - gli indirizzi di posta elettronica sono disponibili **nelle pagine degli Uffici territoriali e degli Uffici provinciali Territorio**
- l'elenco degli indirizzi Pec dell'Agenzia delle entrate è disponibile sul sito Internet

[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it) alla pagina **Home / L'Agenzia / Uffici e Pec / Posta elettronica certificata - Entrate / Pec Direzioni Provinciali**. Per l'Ufficio provinciale di Milano Territorio si dovrà usare il seguente indirizzo Pec: **[up\\_milano@pce.agenziaterritorio.it](mailto:up_milano@pce.agenziaterritorio.it)**.

**Servizi di pubblicità immobiliare** - Sono sospese tutte le attività di sportello compresa l'accettazione delle formalità.

**Annullamento Cup** - gli appuntamenti prenotati (Cup) sono annullati e attualmente non è possibile effettuare nuove prenotazioni.

**Servizi online** - è possibile usufruire della maggior parte dei servizi collegandosi dal *pc* di casa o dal proprio *smartphone* ai **canali telematici dell'Agenzia delle Entrate** disponibili sul sito *internet* **[www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)**.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/lombardia/articolo/oggi-lunedì-23-marzo-sospesa-ricezione-del-pubblico-negli>