

Attualità

Sportelli chiusi al pubblico, fino a nuova comunicazione

3 Aprile 2020

Riscossione comunica che, nell'attuale situazione straordinaria, i contribuenti possono utilizzare i servizi web, disponibili sul sito web istituzionale e sull'App Equiclick

chiusura uffici Resteranno chiusi al pubblico gli sportelli di Agenzia delle entrate-Riscossione presenti sul territorio nazionale. La chiusura, dovuta alle misure introdotte per far fronte all'emergenza Covid-19 prevista precedentemente fino al 3 aprile 2020, è stata prorogata fino a nuova comunicazione.

Sportello digitale e assistenza h24

Durante il periodo di chiusura al pubblico degli sportelli, il personale dell'Agenzia, attraverso attività di *back office*, garantisce l'operatività e la fruibilità dei servizi online, disponibili h24 sul [sito](#) e sull'App *Equiclick*. In tale situazione straordinaria, quindi, i contribuenti hanno a disposizione un vero e proprio sportello digitale con i consueti canali di assistenza. I contribuenti possono accedere ai servizi *online* di Agenzia delle entrate-Riscossione accedendo all'area pubblica del sito dell'Ente. Chi è in possesso delle credenziali di *Spid*, Agenzia delle entrate, Inps o Carta Nazionale dei Servizi può accedere anche all'area riservata e visualizzare le informazioni o i documenti sulla propria situazione debitoria, attivare servizi e presentare istanze.

Sospensione notifiche e procedure

I provvedimenti in materia di riscossione contenuti nel [decreto legge n. 18/2020](#), "Cura Italia", prevedono la sospensione delle attività di notifica e delle procedure di riscossione fino al 31 maggio 2020, mentre le cartelle di pagamento già notificate prima della sospensione e con termini in scadenza nel periodo compreso tra l'8 marzo e il 31 maggio 2020, dovranno essere pagate entro il 30 giugno 2020.

Rateizzazioni

Il pagamento delle rate dei piani di dilazione in corso in scadenza dall'8 marzo al 31 maggio 2020 è sospeso. Il pagamento di queste rate dovrà comunque avvenire entro il 30 giugno 2020. Inoltre, si ricorda che è possibile presentare istanze di rateizzazione direttamente dal sito di Agenzia delle entrate-Riscossione collegandosi [all'apposita sezione dedicata alle "rateizzazioni"](#).

Rate rottamazione-ter e saldo e stralcio prorogate al 31 maggio

Le scadenze delle rate della rottamazione-ter scaduta il 28 febbraio 2020 e quella del saldo e stralcio scaduta il 31 marzo 2020, sono state prorogate. In entrambi i casi il pagamento dovrà avvenire entro il 31 maggio 2020

Faq

Sul sito *web* di Agenzia Riscossione è possibile [consultare l'apposita sezione sull'emergenza Coronavirus](#) con tutte le informazioni utili e le risposte alle domande più frequenti (Faq) relative alle disposizioni introdotte dal decreto e trovare i nuovi contatti email attivati per eventuali richieste urgenti e indifferibili relative, ad esempio, a procedure avviate prima del periodo di sospensione.

Casi urgenti e non differibili

Per richiedere assistenza su procedure esecutive e cautelari, avviate prima del periodo di sospensione da emergenza sanitaria Covid-19, e far fronte a situazioni urgenti e non differibili, quali la cancellazione di una procedura esecutiva o cautelare in seguito al pagamento integrale del debito oppure la sospensione del fermo amministrativo del veicolo in seguito al pagamento della prima rata di un piano di rateizzazione o di rottamazione, Agenzia delle entrate-Riscossione ha istituito [nuovi indirizzi di posta elettronica](#) ai quali è possibile, allegando un documento di riconoscimento, inoltrare richieste di assistenza per [casi urgenti e non differibili](#).

Contact center

Per informazioni e assistenza è anche disponibile il *contact center* di Agenzia delle entrate-Riscossione, attivo tutti i giorni, 24 ore su 24 e, con operatore, dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 18, al numero unico 06 01 01, sia da rete fissa che dal cellulare, secondo il proprio piano tariffario.

di

Marco Cipriano

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/attualita/articolo/sportelli-chiusi-al-pubblico-fino-nuova-comunicazione>