

Attualità

## “Consegna documenti ed istanze”: servizio web attivo in cinque Regioni

11 Dicembre 2020

La nuova funzionalità, in via sperimentale, è destinata agli utenti Fisconline ed Entratel solo per se stessi, che d’ora in poi, senza recarsi in ufficio, potranno inviare direttamente gli atti alle Entrate

consegna documenti

Documenti in Agenzia con un *click*? Per gli uffici di **Abruzzo, Campania, Liguria, Lombardia e Toscana** è attivo il servizio sperimentale di consegna dei documenti *online*. In pochi *step*, comodamente da casa, dal proprio *computer*, si potranno inviare documenti o istanze all’Agenzia in un attimo e in completa sicurezza, senza doversi recare fisicamente al *front-office*. Si amplia sempre di più la platea dei servizi fruibili *online*, per una Pa tutta digitale che punta alla comodità e, allo stesso tempo, tutela anche la salute dei cittadini.

La nuova funzionalità, in via sperimentale, è destinata ai soggetti abilitati *Fisconline* ed *Entratel* solo per se stessi e permette di consegnare in modalità telematica documenti e istanze, sia a seguito di una specifica richiesta dell’Agenzia sia su iniziativa spontanea del contribuente per esigenze personali, e ottenere la relativa ricevuta di protocollazione.

### Pochi semplici passi

Il servizio è semplice e intuitivo. Basta entrare con le proprie credenziali su *Fisconline*, o *Entratel* per gli intermediari, dal menù “Servizi per” cliccare su “Richiedere”, scegliere “Istanze e certificati”, “Nuova consegna” inserire i propri contatti (*e-mail*/numero cellulare), autorizzandone l’uso, e fornire la “Motivazione”, selezionando nel menù a tendina la voce attinente al contenuto da inviare. Nella stessa pagina “Motivazione”, nella sezione “Contenuto dell’invio”, l’utente dovrà indicare se il documento è stato richiesto dall’Agenzia o se l’invio è spontaneo e specificare, nella sezione “Destinazione”, a quale ufficio vuole inviare il documento, scegliendo fra la Dr, la Dp, un ufficio provinciale-Territorio o - a breve - un centro operativo. Dopo la “Motivazione” si effettua l’

*upload* del documento, il riepilogo consente di controllare i dati inseriti per procedere all'invio. Per confermare l'invio si dovrà digitare il Pin, funzione non richiesta se si utilizza Spid.

Successivamente, all'utente viene rilasciata una Ricevuta di presentazione consultabile all'interno dell'area autenticata nella quale è riportato il numero di protocollo, la data e l'ufficio destinatario dell'invio.

Il sistema inoltre prevede un avviso, tramite *e-mail* o *sms*, sia in caso di esito positivo sia in caso di scarto della documentazione.

### **Da ricordare...**

Il servizio non potrà essere utilizzato nei casi in cui le disposizioni normative prevedano specifiche modalità di presentazione del documento all'Agenzia.

Inoltre, se nell'area autenticata è già disponibile il servizio di interesse (ad esempio "Rli" per la registrazione dei contratti o la richiesta di modifica dell'F24), l'utente dovrà utilizzare tale funzione e non la "consegna documenti ed istanze".

La fase sperimentale, inoltre, non prevede la possibilità di delega o intermediazione, per cui gli utenti di *Fiscoonline* e di *Entratel* possono accedervi solo per se stessi.

Per maggiori informazioni è possibile comunque consultare l'apposita guida sull'uso del servizio.

di

**r.fo.**

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/attualita/articolo/consegna-documenti-ed-istanze-servizio-web-attivo-cinque-regioni>