

Marche

Prossimo all'avvio il nuovo modello di accoglienza per i servizi lato Territorio

5 Febbraio 2021

Il 16 febbraio negli uffici delle Marche cambiano le modalità di accesso per i servizi Catastali, Cartografici e di Pubblicità immobiliare



Dal 16 febbraio 2021 negli Uffici provinciali Territorio di Ancona, Ascoli Piceno, Macerata e Pesaro cambiano le modalità di accesso. Il canale di comunicazione privilegiato resterà quello online, mentre per le pratiche che non possono essere risolte grazie al web sarà necessario prenotare un appuntamento. Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli uffici potranno erogare i servizi con più efficienza e i contribuenti potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà, quindi, progressivamente sostituito dall'accesso programmato e solo i casi più urgenti, in via residuale, potranno essere trattati senza appuntamento.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia - I cittadini possono prenotare gli appuntamenti tramite il sito internet, nella sezione "Contatti e assistenza" > "Assistenza catastale ed ipotecaria" > "Prenota un appuntamento", oppure tramite l'App mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft. Sempre dal sito delle Entrate è possibile ottenere un web ticket ("Contatti e assistenza" > "Assistenza catastale ed ipotecaria" > "Elimina code online (web ticket)"), che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell'Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi. Per prenotare gli appuntamenti i contribuenti possono anche utilizzare il Centro unico di prenotazione ai numeri

800.90.96.96 oppure 06.96668907 da telefono cellulare scegliendo l'opzione 3. I numeri sono attivi 24 ore su 24 e consentono di scegliere l'ufficio presso il quale recarsi, il servizio, oltre al giorno e all'ora desiderati.

I servizi di assistenza "agili" - Sul sito delle Entrate è possibile consultare l'elenco dei "servizi agili" a disposizione, accessibili utilizzando le piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, evitando di recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l'App delle Entrate. Oltre alle credenziali dell'Agenzia è possibile accedere ai servizi online dell'area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell'Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

I numeri di assistenza telefonica - Per le informazioni di carattere generale e sui servizi telematici, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17 è possibile contattare gli operatori dell'Agenzia delle Entrate ai seguenti numeri:

- 800.90.96.96 (da telefono fisso), numero verde gratuito; per informazioni su materie catastali è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13, con esclusione delle festività nazionali.
- 0696668907 (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore.

Inoltre è possibile prenotare una richiamata per essere ricontattati nella giornata e nella fascia oraria scelta.

Per le chiamate dall'estero è attivo il numero 0039.06.96668933 (il costo è a carico del chiamante).

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/marche/articolo/prossimo-allavvio-nuovo-modello-accoglienza-servizi-lato>