

Piemonte

Webinar delle Entrate: il nuovo modello di accoglienza

31 Marzo 2021

La Dr Piemonte organizza il 13 aprile un seminario online per indicare a tutti gli interlocutori le modalità di accesso e i servizi telematici

immagine appuntamento agenzia delle entrate
"Come interagire con l'Agenzia delle Entrate e ricevere assistenza: via *web*, da remoto, su appuntamento": questo è il titolo dell'incontro in videoconferenza organizzato dalla Direzione regionale del Piemonte per favorire la relazione virtuosa con l'utenza. L'appuntamento è fissato per il **13 aprile**, a partire dalle ore 15.

Pubblico di riferimento

Nell'ambito delle iniziative di comunicazione sul nuovo modello di accoglienza, l'incontro in modalità *webinar* è indirizzato verso il mondo degli interlocutori dell'Agenzia delle Entrate, quali i Caf, gli ordini e i colleghi professionali, il mondo delle associazioni.

Nel corso del *webinar* verranno illustrate:

- le corrette modalità di accesso ai servizi erogati dall'Agenzia: da quelli fruibili via email e Pec a quelli accessibili tramite telefono, passando per tutte le possibilità di dialogo on line utilizzando i servizi telematici, con e senza credenziali (Cie, Spid e Cns);
- i servizi più richiesti di persona presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate che invece sono fruibili anche *on line* come, ad esempio, la copia della certificazione unica dei redditi, la visura catastale, richiesta informazioni sui rimborsi, ristampa certificato di attribuzione del codice fiscale;
- le modalità di accoglienza presso gli uffici dell'Agenzia delle Entrate e come prenotare il servizio.

Il *webinar* sarà anche l'occasione per rispondere a eventuali dubbi o richieste di chiarimenti

operativi sulla gestione dell'assistenza su prenotazione in Piemonte, studiata per erogare i servizi con più efficienza e consentire ai cittadini di recarsi nelle sedi dell'Agenzia delle Entrate, laddove necessario, in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti.

Come fare per iscriversi

Enti, associazioni, professionisti o semplici cittadini interessati possono richiedere di partecipare utilizzando **il collegamento per registrarsi al webinar**: seguendo le istruzioni sulla piattaforma di prenotazione sarà anche possibile inviare un proprio quesito di carattere generale attinente ai temi del *webinar*

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/piemonte/articolo/webinar-delle-entrate-nuovo-modello-accoglienza>