Piemonte

Secondo appuntamento webinar della Direzione regionale sulle nuove modalità di assistenza da remoto

19 Maggio 2021

Incontro realizzato nell'ambito della "Settimana dell'amministrazione aperta"

servizi agili
Image not found or type unknown

"I servizi dell'Agenzia delle entrate: via web, da remoto, su appuntamento": secondo appuntamento per il *webinar* della Direzione regionale del Piemonte centrato sulle nuove modalità di assistenza, in programma **venerdì 21 maggio**, a partire dalle ore 11.

L'incontro viene realizzato nell'ambito della **Settimana dell'amministrazione aperta**, in programma dal 17 al 21 maggio, ed è indirizzato in particolar modo al mondo degli interlocutori dell'Agenzia delle entrate, quali i Caf, gli ordini e i collegi professionali, le associazioni.

Nel corso del *webinar* verranno illustrate:

- le corrette modalità di accesso ai servizi erogati dall'Agenzia: da quelli fruibili via email e Pec a quelli accessibili tramite telefono, passando per tutte le possibilità di dialogo on line mediante i servizi telematici, con e senza credenziali (Cie, Spid e Cns);
- i servizi più richiesti in presenza presso gli uffici dell'Agenzia che invece sono fruibili anche *on line* come, ad esempio, la copia della certificazione unica dei redditi, la visura catastale, richiesta informazioni sui rimborsi, ristampa certificato di attribuzione del codice fiscale;
- le modalità di accoglienza presso gli uffici dell'Agenzia delle entrate e come prenotare il servizio.

Il *webinar* sarà anche l'occasione per rispondere a eventuali dubbi o richieste di chiarimenti operativi sulla gestione dell'assistenza su prenotazione in Piemonte, studiata per erogare i servizi

con più efficienza e consentire ai cittadini di recarsi nelle sedi dell’Agenzia delle entrate, laddove necessario, in assoluta sicurezza all’orario stabilito, senza attese, code o assembramenti.

Come fare per iscriversi

Enti, associazioni, professionisti o semplici cittadini interessati possono richiedere di partecipare utilizzando **il collegamento per registrarsi al webinar**: seguendo le istruzioni sulla piattaforma di prenotazione sarà anche possibile inviare un proprio quesito di carattere generale attinente ai temi del *webinar*.

di
Luciano Morlino

URL: https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/piemonte/articolo/secondo-appuntamento-webinar-della-direzione-regionale