

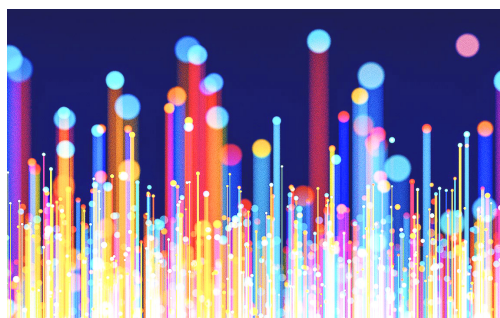
Articolo pubblicato su FiscoOggi (<http://fiscooggi.it>)

Attualità

Successione, documenti e certificati. Tutto più semplice con i nuovi servizi

14 Luglio 2021

Pronte tre nuove soluzioni online per i cittadini, mentre l'area riservata del sito diventa personalizzabile. Così il Fisco punta sul web per snellire gli adempimenti e dialogare con gli utenti



Dichiarazione di successione *online* con compilazione assistita, consegna documenti via *web* e certificati del codice fiscale e della partita Iva senza andare in ufficio. Con questi tre nuovi servizi, disponibili da oggi, l'Agenzia delle entrate dà una nuova spinta alla semplificazione degli adempimenti e rende le modalità di contatto con i cittadini sempre più interattive. Parte anche il *restyling* dell'area

riservata del **sito internet**, con l'introduzione di soluzioni che puntano a migliorare e personalizzare l'esperienza di navigazione degli utenti.

La Successione si fa *online*, con l'aiuto del Fisco

Successione *online* con il via libera in tempo reale del Fisco sui singoli dati inseriti e la possibilità per l'utente di caricare direttamente le informazioni degli immobili registrate in Catasto. Il nuovo servizio che consente di inviare via *web* la dichiarazione e la domanda di volture catastali è ora attivo e disponibile nell'area riservata del sito dell'Agenzia. Per accedere, basta inserire le proprie credenziali: un percorso guidato aiuta l'utente a riempire correttamente i campi, segnalando eventuali errori, mentre una nuova funzionalità permette di importare i dati in possesso dell'Agenzia per verificarli e inserirli automaticamente. In particolare, sono presenti i dati anagrafici del dichiarante, mentre per gli altri soggetti indicati nella dichiarazione sono disponibili i dati di

nascita (luogo e data) o la denominazione sociale (viene comunque garantito un controllo di coincidenza tra i dati inseriti manualmente con quelli in possesso dell’Agenzia).

In modalità “compilazione assistita” sono poi proposti i dati degli immobili: è quindi possibile inserire in dichiarazione quelli intestati alla persona deceduta semplicemente selezionandoli da un elenco che attinge direttamente alle informazioni registrate nella banca dati del Catasto (il servizio viene fornito nei casi in cui non vi siano situazioni ancora da sanare/aggiornare/allineare in Catasto).

Infine, i dati dei pagamenti: nei casi in cui occorre presentare la dichiarazione sostitutiva di una dichiarazione già presentata, nel quadro dedicato alle imposte autoliquidate (quadro EF) viene precompilato l’importo effettivamente già pagato, a titolo di imposta ipotecaria e catastale. Si tratta di importi che permettono lo scomputo delle somme già corrisposte per la stessa Successione e che sono proposti, con possibilità di modifica.

Viene inoltre offerto supporto alla compilazione tramite alcuni messaggi che segnalano in tempo reale l’inserimento di dati non corretti o documenti non conformi, sulla base delle informazioni in possesso del Fisco, per supportare il contribuente e aiutarlo a non commettere errori. Per saperne di più basta consultare la nuova area tematica presente sulla *home page* del sito *internet* dell’Agenzia, che contiene anche il *link* diretto al nuovo servizio.

Consegna documenti e richiesta certificati, il *front office* è virtuale

Si chiama “*Consegna documenti e istanze*” ed è il nuovo servizio a disposizione dei contribuenti per inviare direttamente dal pc di casa alcuni tipi di documenti e richieste agli uffici delle Entrate, senza recarsi fisicamente ai *front-office*. Per utilizzare questa opportunità, basta accedere alla propria area riservata dove, sempre da oggi, è inoltre attiva una nuova funzionalità che permette di ottenere il certificato di attribuzione del codice fiscale e della partita Iva da remoto. Con questa soluzione, il cittadino non deve più necessariamente rivolgersi a un ufficio, ma può generare direttamente il certificato, scaricarlo e stamparlo, in formato originale e in copia conforme.

Nessun *software*, i servizi a portata di *click*

Usare i nuovi servizi non richiede particolari competenze informatiche. Sia Successioni *online*, sia Consegna documenti, sia il servizio per generare il codice fiscale non devono infatti essere installati e configurati. Tutto ciò che il cittadino deve fare è entrare tramite credenziali Spid, o con Carta d’identità elettronica (Cie), Carta nazionale dei servizi (Cns) o in alternativa con la propria utenza *Fisconline/Entratel* e seguire le istruzioni. Nel caso del servizio Consegna documenti e istanze, ad esempio, l’utente identificato accede al servizio, dichiara se invia per proprio conto o per conto di altri, conferma i suoi contatti (*e-mail* e/o telefono), seleziona il tipo di documento o di istanza che vuole inviare, fornendo eventualmente brevi informazioni, individua la struttura destinataria, carica

il documento e lo invia. Una volta completati i controlli sui *file* (*antivirus* e formato), la procedura genera e rende disponibile in area autenticata la ricevuta.

Nuove funzionalità per l'area riservata in versione personalizzabile

Parte anche il *restyling* dell'area riservata del sito delle Entrate, che si presenta più ricca di servizi e diventa più semplice da utilizzare tramite *smartphone* e *tablet*. La nuova *release* consente di creare un vero e proprio *desktop* personalizzato, impostando tra i preferiti i servizi più utilizzati, e di trovare più velocemente la funzionalità di interesse. Una volta dentro alla propria area personale, l'utente troverà una sezione "In primo piano" con le novità fiscali e uno spazio in cui consultare eventuali notifiche personali (ricevute relative alla trasmissione di atti, dichiarazioni, versamenti eccetera). Assistenza *online* sempre attiva e a portata di mano, per aiutare l'utente a orientarsi tra i vari servizi *online* in caso di dubbi.

di

Chiara Ciranda

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/attualita/articolo/successione-documenti-e-certificati-tutto-piu-semplice-nuovi-servizi>