

Le Guide dell'Agenzia

## Guida Benvenuti in Agenzia, la news dell'assistenza in videochiamata

Lunedì 28 Febbraio 2022

Il kit completo dei servizi offerti ai contribuenti si amplia: non solo assistenza in ufficio e online, ma anche appuntamenti in videocall, con attenzione a privacy e protezione dati

benvenuti in Agenzia copertina

Spazio al nuovo servizio di videochiamata per favorire il dialogo a distanza tra i cittadini e l'Agenzia delle entrate. Ma anche un rafforzamento dell'assistenza allo sportello e online, grazie ai servizi catastali e ipotecari. Queste novità nella guida aggiornata "**Benvenuti in Agenzia**", pubblicata nella sezione guide fiscali "**l'Agenzia informa**" del sito delle Entrate e sulla rivista FiscoOggi.

### Tutta l'assistenza in una videochiamata

Il nuovo servizio consente di svolgere incontri a distanza con i funzionari dell'Agenzia per richiedere informazioni e ricevere assistenza in tempo reale. Chiunque può prenotare un appuntamento in videochiamata dal proprio *computer, smartphone o tablet* nella sezione dedicata del sito internet dell'Agenzia (Home > Contatti e assistenza > Servizio di videochiamata) o tramite l'App "AgenziaEntrate". Dopo l'accesso, occorre selezionare l'argomento e fissare l'appuntamento. In questa prima fase, tramite *videocall*, è possibile registrare un contratto di affitto su "Atti e successioni" (area Registro), ricevere assistenza su "Dichiarazioni e rimborsi" (area Imposte dirette), chiedere il "Codice fiscale e duplicato della tessera sanitaria" (area Identificazione). Dopo la prenotazione, l'Agenzia invia una email al contribuente con le istruzioni per avviare la videochiamata e le condizioni per lo svolgimento del servizio, da accettare. Nel giorno e ora scelti, basta collegarsi con una delle piattaforme indicate sull'Informativa al trattamento dei dati personali fornita dall'Agenzia, che garantiscono il rispetto del Regolamento Ue 2016/679 e rispettano i requisiti di sicurezza delle Entrate. L'appuntamento in videochiamata può essere proposto anche dall'ufficio, tramite email, per chiudere una pratica in modo più semplice e veloce (per

approfondimenti successivi alla presentazione di alcune richieste).

### **Cresce l'offerta di servizi, *in primis* catastali e ipotecari**

Si amplia il pacchetto di servizi, allo sportello e online, che l'Agenzia delle entrate offre ai contribuenti, a partire da quelli catastali e ipotecari. Si va dalla richiesta di una visura catastale a quella di una ispezione ipotecaria; dalla correzione di errori o aggiornamento della banca dati catastale all'interrogazione del registro delle comunicazioni, per sapere se un'ipoteca c'è ancora o è già stata cancellata. La guida ricorda che i servizi catastali e ipotecari si possono richiedere *online* oppure presso gli sportelli degli Uffici provinciali - Territorio dell'Agenzia dove, oltre alla banca dati informatizzata, si può accedere anche alla documentazione cartacea.

di

**Gianni Liprandi**

URL: <https://www.fiscooggi.it/guideagenzia/guida-benvenuti-agenzia-news-dellassistenza-videochiamata>