

Attualità

Il sito delle entrate-Riscossione presenta il suo nuovo look

15 Dicembre 2022

Dalla home page immediatamente individuabili il percorso del profilo utente di interesse per il contribuente (cittadini, imprese e professionisti, enti creditori), i servizi e la modulistica



Un *restyling* per rendere ancora più accessibile la navigazione e più fruibile la consultazione delle varie sezioni *online*. Da oggi, 15 dicembre 2022, il **sito** di Agenzia delle entrate-Riscossione si presenta totalmente rinnovato con una veste grafica chiara ed essenziale e una riorganizzazione dei contenuti che diventano più facilmente consultabili da *pc*, *tablet* e *smartphone*, il sito diventa, quindi, più semplice, intuitivo e immediato, a spiegarlo il

video di presentazione pubblicato sul canale *YouTube* dell'Agenzia.

Nella nuova versione tutto è pensato per ottimizzare l'esperienza di navigazione, facilitare l'utente nel percorso di ricerca e semplificare le azioni da compiere per l'utilizzo dei contenuti e dei servizi *web*.

Il nuovo sito *internet* di Agenzia delle entrate-Riscossione debutta con l'obiettivo di ampliare la platea di utilizzatori e rientra nel più ampio progetto di digitalizzazione intrapreso dall'Ente volto a sviluppare ulteriori servizi a distanza che possano rendere sempre più agevole e immediato il rapporto con i contribuenti.

La *home page* fa da bussola al contribuente che può subito individuare dal menù principale il

percorso del profilo-utente di interesse (cittadini, imprese e professionisti, enti creditori), i servizi e la modulistica. Sempre in alto, di fianco al menù principale, c'è la sezione specifica che consente l'accesso all'area riservata (con le credenziali Spid, Cie e Cns) per chi vuole consultare la propria situazione debitoria e svolgere le principali operazioni *online*.

Nello *slideshow* d'apertura si possono trovare gli argomenti di maggiore interesse e accanto, nel nuovo *box* "Focus", le principali novità e gli aggiornamenti normativi in materia di riscossione, che restano sempre in primo piano. Scorrendo la *home page* troviamo le "News dagli sportelli", per gli avvisi e le informazioni di servizio, e il link alla prenotazione di un appuntamento allo "Sportello territoriale" oppure in videochiamata allo "Sportello *online*". Gli intermediari fiscali trovano l'accesso diretto a "EquiPro", la piattaforma dedicata ai professionisti che possono svolgere tutte le attività per conto dei propri clienti.

Sempre nella *home page*, nella sezione dedicata ai "Servizi" vengono presentati i 6 servizi *web* più utilizzati sia dell'area pubblica (accessibile senza credenziali), sia di quella riservata (*Paga online*, *Invia la richiesta di rateizzazione*, *Rateizzazione - Richiedi i moduli di pagamento*, *Rateizza il debito*, *Sospendi la riscossione*, *Se Mi Scordo*).

In evidenza anche i molteplici canali di assistenza, declinati nella sezione "Contatta l'Agenzia" (*contact center*, *Invia una email al Servizio Contribuenti*, *Pec*, *Help desk Enti e Reclami*). Molto utile risulta la sezione "Per saperne di più" dove gli utenti trovano gli approfondimenti tematici e i contenuti multimediali (video-tutorial e *social network*).

Infine, nella sezione "L'Agenzia comunica", sono a disposizione tutte le notizie da Agenzia delle entrate-Riscossione, i comunicati stampa, il materiale informativo per gli organi di stampa e molto altro. Tutto è pensato per consentire anche agli utenti meno esperti di trovare subito le informazioni di interesse e di svolgere con facilità le operazioni a distanza.

di

Sara Tavella

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/attualita/articolo/sito-delle-entrate-riscossione-presenta-suo-nuovo-look>