

Attualità

Contact center per Agenzia-riscossione, ma la modalità principale resta il web

29 Dicembre 2022

Via libera al nuovo servizio di prenotazione che consente di fissare un appuntamento direttamente con l'operatore telefonico, scegliendo il giorno, l'ora e lo sportello più vicino

immagine generica illustrativa

Nuovo servizio di Agenzia Riscossione per fissare un appuntamento allo sportello, dedicato a chi non ha la possibilità di interagire con il *web*. A partire da oggi 29 dicembre, infatti, è possibile prenotarsi, oltre che direttamente sul sito internet, anche chiamando il *contact center* al numero 060101. Si tratta di un'ulteriore modalità che, al pari di quelle telematiche già attive, consente di scegliere lo sportello più vicino, il giorno e l'ora tra quelli disponibili.

Chi prende l'appuntamento tramite il *contact center* riceverà direttamente dall'operatore telefonico le indicazioni su numero di *ticket*, sportello prenotato, data e ora dell'appuntamento. Inoltre, se non si fornisce un indirizzo email sul quale ricevere il codice (Qr-code) con gli estremi dell'appuntamento, l'accesso allo sportello di Agenzia delle entrate-Riscossione nel giorno prenotato potrà essere effettuato semplicemente utilizzando la propria tessera sanitaria.

Il servizio principale rimane, comunque, quello a disposizione sul sito www.agenziaentrateriscossione.gov.it che consente di prenotare il proprio appuntamento, comodamente da computer, *smartphone* o *tablet*, con pochi *click* e senza necessità di pin e *password*.

Come si prenota on line

Selezionando il servizio "Sportello territoriale" si può fissare un appuntamento per la giornata lavorativa in corso e per le quattro successive, individuando la tipologia di servizio, lo sportello e la fascia oraria tra quelle disponibili. È sufficiente inserire il codice fiscale della persona che si

presenterà allo sportello e l'indirizzo email (non Pec), dove chi prenota riceverà la conferma con il numero di *ticket* assegnato e un QR Code, ovvero il codice da utilizzare il giorno dell'appuntamento sul totem interattivo presente allo sportello per confermare l'arrivo nella sede (con l'app Equiclik, il QR Code è salvato direttamente nella sezione "I tuoi ticket"). Per ciascuna giornata lavorativa è possibile effettuare una sola prenotazione per codice fiscale e per servizio. L'Agenzia mette a disposizione anche il servizio di appuntamento in videochiamata tramite il servizio "Sportello online", disponibile nell'area riservata del sito internet, che consente di ricevere assistenza e informazioni senza la necessità di andare fisicamente allo sportello.

di

Rosario Schibeci

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/attualita/articolo/contact-center-agenzia-riscossione-ma-modalita-principale-resta-web>