Folder_AD_CNS_Esecutivo_MOD_Layout 1 25/02/21 11.15 Pagina 1

Dal 1° marzo 2021 l'accesso ai servizi online dell'Agenzia delle entrate avviene attraverso:

- il Sistema per l'identità digitale (**SPID**)
- la Carta d'identità elettronica (**CIE**)
- la Carta nazionale dei servizi (**CNS**).

Come stabilito dal decreto "Semplificazioni" (Dl n. 76/2020), tutti i siti della Pubblica amministrazione devono essere accessibili tramite credenziali utilizzabili per qualsiasi ente. Di conseguenza, le singole credenziali adottate in autonomia da ogni Pubblica amministrazione dovranno essere dismesse.

Dal 1° marzo, quindi, l'Agenzia delle entrate non rilascia più nuove credenziali *Fisconline*. Gli utenti registrati possono, comunque, continuare a utilizzare le credenziali rilasciate in precedenza fino alla loro naturale scadenza (in ogni caso non oltre il 30 settembre 2021).

Le stesse regole valgono per l'identificazione di quelle persone che sono state autorizzate a lavorare per società e/o enti.

PUBBLICAZIONE A CURA DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE
SEZIONE PUBBLICAZIONI ON LINE
DELL'UFFICIO COMUNICAZIONE E STAMPA

Capo Ufficio: ***Sergio Mazzei***

Capo Sezione: ***Cristiana Carta***

Coordinamento editoriale:
Paolo Calderone, Giovanni Maria Liprandi

Progetto grafico:
Stazione grafica - Claudia Iraso

In collaborazione con la ***Divisione Servizi***

Agenzia Entrate
www.agenziaentrate.gov.it

ACCESSO AI SERVIZI ONLINE DELL'AGENZIA

Agenzia Entrate
www.agenziaentrate.gov.it

Folder_AD_CNS_Esecutivo_MOD_Layout 1 25/02/21 11.15 Pagina 2

L'ACCESSO CON SPID AI SERVIZI TELEMATICI DELL'AGENZIA

Chi possiede le credenziali SPID può accedere all'area riservata del sito dell'Agenzia e fruire dei servizi telematici cliccando sull'icona "*accedi con SPID*" e seguendo le istruzioni indicate. Le istruzioni variano a seconda del gestore di identità (*identity provider*) scelto. L'importante è avere a disposizione il telefono cellulare e l'accesso all'indirizzo e-mail registrati al momento dell'acquisizione di SPID.

Per l'accesso è necessario avere un'identità almeno di livello di sicurezza 2 (dei 3 previsti dal sistema SPID).

COME OTTENERE SPID

Tutti i cittadini italiani maggiorenni possono attivare la propria identità SPID, purché abbiano:

- un documento di riconoscimento in corso di validità
- la tessera sanitaria o il tesserino di codice fiscale
- una e-mail e un numero di cellulare personali.

È possibile scegliere uno o più gestori di identità (*identity provider*), tra quelli abilitati, e registrarsi.

I passaggi da seguire per la registrazione:

1 inserire i dati anagrafici;
2 generare le credenziali SPID personali;
3 seguire le modalità di riconoscimento offerte dal gestore.

In alternativa, è possibile recarsi presso una delle pubbliche amministrazioni che svolgono le procedure per l'identificazione e consentono, quindi, il rilascio di SPID. L'elenco è disponibile sul sito del Sistema pubblico di identità digitale alla pagina **https://www.spid.gov.it/scopri-le-pa-per-ottenere-spid.**

La lista dei gestori e le modalità di riconoscimento che ciascuno offre sono disponibili nella pagina https://www.spid.gov.it/richiedi-spid.

Per **chi risiede all'estero** o per il **cittadino italiano residente all'estero (iscritto all'Aire)**, quando si sceglie il gestore d'identità bisogna selezionarne uno tra quelli che coprono l'area geografica di proprio interesse, rappresentata dalle icone "mondo" oppure "Unione Europea" .

Per i **cittadini stranieri** con permesso di soggiorno e residenti in Italia per richiedere SPID occorrono:

- un indirizzo e-mail personale
- il numero di telefono cellulare italiano o estero che si usa normalmente
- un documento di identità italiano valido, per esempio la carta di identità
- la tessera sanitaria con il codice fiscale o il tesserino del codice fiscale (o i rispettivi certificati di attribuzione).

Non è possibile richiedere SPID usando il permesso di soggiorno.

Modalità di riconoscimento

Le modalità di riconoscimento attive sono:

- di persona, presso gli uffici dei gestori dell'identità digitale
- via *webcam*, con un operatore messo a disposizione dal gestore dell'identità o con un *selfie* audio-video, insieme al versamento di una somma simbolica tramite bonifico bancario come ulteriore strumento di verifica della propria identità
- con la Carta d'Identità Elettronica (CIE) o il passaporto elettronico, identificandosi attraverso le *app* dei gestori, scaricabili dai principali *app store*
- con la CIE, la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), la tessera sanitaria (TS), o con la firma digitale grazie all'ausilio di un lettore (per esempio, la *smart card*) e del relativo Pin.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito **www.spid.gov.it**

L'ACCESSO CON LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE)

Chi è in possesso della Carta di identità elettronica, per accedere all'area riservata del sito dell'Agenzia deve avere a disposizione:

- il Pin completo della propria CIE
- uno *smartphone*, con l'*app* "*CIE ID*" installata (la carta d'identità deve essere registrata nell'*app*), oppure un personal computer dotato di un lettore per *smartcard* compatibile con la CIE (dotato di tecnologia NFC).

L'accesso si effettua cliccando sull'icona "*accedi con CIE*" e seguendo le istruzioni indicate dal servizio di identificazione.

Come richiedere la CIE

Chi non è ancora in possesso della Carta d'identità elettronica può richiederla al proprio Comune di residenza (o di dimora, se cittadini residenti in Italia). Occorre essere muniti di una fototessera, dello stesso tipo di quelle utilizzate per il passaporto, in formato cartaceo o elettronico (su supporto USB). Ulteriori informazioni (anche su come effettuare correttamente la foto) sono disponibili sul sito **www.cartaidentita.interno.gov.it.**

I cittadini residenti all'estero, invece, devono richiederla presso il Consolato di riferimento: le modalità di richiesta sono indicate sul sito del **Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.**

Il codice Pin della CIE è consegnato in due step: la prima parte nella fase di identificazione del cittadino presso gli uffici comunali, la seconda al ritiro della carta presso gli uffici comunali o della ricezione al proprio domicilio. Va conservato con cura perché è indispensabile per tutte le funzionalità della carta.

L'ACCESSO CON CNS

La Carta Nazionale dei Servizi o CNS è una smart card dotata di microchip o una chiavetta USB che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale.

Per accedere ai servizi dell'Agenzia occorre avere:

- una CNS attiva, della quale si conosca il codice Pin fornito dall'Ente che l'ha emessa
- un dispositivo di lettura della carta (o una postazione con porta USB)
- i driver della CNS installati.